12/3/25

תיאור תפקיד לגיוס-

**עוזר/ת שירות לקוחות – חצי משרה**

פסקל, ממוקמת במעלות תרשיחא- אזור תעשייה קורן, הינה חברה גלובלית המתמחה במוצרים ופתרונות לחקלאות. פסקל מובילה בתחומה ובעלת נתח שוק חזק ושם עולמי הנוגע למוצריה.

התפקיד המרכזי של **עוזר/ת שירות לקוחות** בחברת פסקל, היא תמיכה במחלקת שירות הלקוחות בזמן חל"ד ולחצי שנה. זאת, על מנת לקדם תהליכי הזמנות לקוח כמו גם הפקה/ובדיקה של ניירת ביום ההמכלה.

**תפקיד ותחומי אחריות**

* הפקת הצעות מחיר, קליטת הזמנות והזנתן למערכת (שוק מקומי+חו"ל), תיאום מועדי אספקתן מול התפ"י, אישור לוגיסטיקה, ואישור ללקוח.
* מתן הנחיות ללוגיסטיקה ועדכון שוטף ללקוח בכל שלבי התהליך.
* הבנה כללית של תהליכי ייצוא ומושגי תנאי מכר - יתרון
* הנפקת ניירת ייצוא (חשבוניות, PL).
* קבלת מסמכי ייצוא (שטר מטען, תעודת מקור) לטובת עדכון הלקוח.
* עבודה עם מערכות: ERP- פריוריטי

**נסיון נדרש והשכלה**

* תואר ראשון- יתרון
* שפות: אנגלית ברמה גבוהה (קריאה, כתיבה, דיבור).
* ניסיון עבודה עם תוכנות OFFICE
* ניסיון בתחום תפקידי שירות לקוחות
* הכרות עם פריוריטי - יתרון

**כישורים ומאפייני אישיות רצויים**

* יחסי אנוש טובים, גישה שירותית מול גורמים פנימיים וחיצוניים.
* יכולת ארגון גבוהה, דייקנות ,ירידה לפרטים וסדר, מולטיטאסקינג
* יכולת עבודה עצמאית, ראש גדול
* יכולת תיעדוף משימות.
* יכולת עבודה מול גורמים רבים, תוך הקפדה על נהלי חברה.
* אחריות ואמינות.

\*\* המשרה ממוקמת באזור תעשייה קורן, מעלות.

\*\* יכולת הגעה עצמאית.

\*\* משרה חלקית.

\*\* המשרה מיועדת לגברים ונשים כאחד.