**פרופיל גיוס ליש לי תקשורת – תמיכה טכנית**

שלום,

חברת יש לי תקשורת בע"מ מפעילה מוקדי שירות לקוחות ומכירות של סלקום/ נטוויז'ן, הראל ועוד, ומחפשים לגייס נציגי/ות תמיכה טכנית למוקד טלפוני בנהריה.

פעילות המוקד היא בשיחות נכנסות בלבד, פנית לקוחות עם תקלות/בעיות כאלה ואחרות, ומטרת הנציגים היא לתת מענה וטיפול בכל לקוח, תוך הקפדה על שירות מקצועי תחת הנהלים והתקנות של סלקום/ נטויז'ן.

**קצת על המוקד:**

שעות וימי פעילות המוקד-

7 ימים בשבוע: 07.30-24.00 במשמרות של 7.5 עד 9.5 שעות למשמרת.

מיקום- הרצל 46 נהריה.

המוקד בנוי לכ120 נציגים/ות, וכרגע אנו מעוניינים לגייס כ40 נציגים/ות.

תחילת העבודה כרוכה בקורס בן חודש, במשרה מלאה בימים א-ה בשעות 09.00-17.00, **וכוללת התחייבות לחברה- לשנה מיום תחילת הקורס.**

**הדרישות:**

נציגי/ות שירות לקוחות- ניסיון לא הכרחי

עברית ברמת שפת אם חובה, שפות נוספות- יתרון (רוסית, ערבית)

גישה טובה לעבודה על מחשב.

ידע טכני במחשבים- יתרון משמעותי.

נכונות לעבודה במשמרות (5 משמרות בשבוע, ולפחות 3 משמרות ערב בשבוע, וימי ו' לסירוגין)

זמינות לקורס במשרה מלאה בן כחודש ימים .

תודעת שירות גבוהה, אוריינטציה מכירתית, וכושר ביטוי ברמה גבוהה בשפה העברית חובה.

מתאים מאוד לחיילים/ות משוחררים/ות ולחסרי/ות ניסיון תעסוקתי קודם.

הקורס יפתח בתאריך 15.08.16

הקורסים נערכים בנהריה בהכשרה מלאה ע"י מדריכים של סלקום/נטויז'ן, ועל חשבון החברה , כולל תשלום שכר עבור תקופת ההכשרה.

שכר -25.94 ₪ לשעה + נסיעות+ תמריצים עבור עמידה ביעדים.

בעמידה ביעד של 140 שעות עבודה בחודש- 27 ש"ח לשעה.

מענק התמדה- על סך 1500 ש"ח, בשתי פעימות: 500 ש"ח לאחר 8 חודשים, (כולל תקופת ההכשרה) +1000 ש"ח לאחר 12 חודשים (כולל תקופת הכשרה).

**פרופיל גיוס יש לי תקשורת- נציגי/ות מכירות**

למוקד בהקמה, דרושים/ות נציגי/ות מכירות למוקד טלפוני.

שיחות יוצאות בלבד,

לשיווק המוצר סלקום TV או שו"ס (שוק סיטונאי, תשתית אינטרנט).

**קצת על המוקד:**

שעות הפעילות: ימים א-ה בשעות 09.00-16.00.

מיקום- הרצל 46 נהריה

המוקד בנוי לכ25 נציגים/ות.

תחילת העבודה כרוכה בהכשרה בת כ3 ימים על חשבון החברה, ובתשלום שכר מלא, **ואינה כוללת התחייבות.**

**הדרישות:**

ניסיון במכירות יתרון משמעותי

עדיפות לניסיון ממוקדים טלפוניים

כושר ביטוי ברמה גבוהה בעברית חובה

יכולת שכנוע ומכירה חובה.

אסרטיבי/ת , פלפל/ית, אנרגטי/ת חובה

זמינות מיידית לתחילת עבודה