**פרופיל גיוס ליש לי תקשורת – שירות לקוחות**

פעילות המוקד היא בשיחות נכנסות בלבד, פנית לקוחות עם תקלות/בעיות /בירורים על חשבונית ועוד, ומטרת הנציגים היא לתת מענה וטיפול בכל לקוח, תוך הקפדה על שירות מקצועי תחת הנהלים והתקנים של סלקום/ נטויז'ן.

**קצת על המוקד:**

שעות וימי פעילות המוקד-

6 ימים בשבוע: 07.30-21.00 במשמרות של 7 שעות למשמרת.

בוקר: 07.30-14.30, ערב: 14.00-21.00

מיקום – פורצי כלא עכו 24 נהריה

המוקד בנוי לכ120 נציגים/ות.

תחילת העבודה כרוכה בקורס בן חודש, במשרה מלאה בימים א-ה בשעות 09.00-17.00

**הדרישות:**

נציגי/ות שירות לקוחות- ניסיון **לא** הכרחי

עברית ברמת שפת אם חובה, שפות נוספות- יתרון (רוסית, ערבית)

גישה טובה לעבודה על מחשב.

ידע טכני במחשבים- יתרון משמעותי.

נכונות לעבודה במשמרות (5 משמרות בשבוע, ולפחות 3 משמרות ערב בשבוע, וימי ו' לסירוגין)

זמינות לקורס במשרה מלאה בן כחודש ימים .

תודעת שירות גבוהה, אוריינטציה מכירתית, וכושר ביטוי ברמה גבוהה בשפה העברית חובה.

מתאים מאוד לחיילים/ות משוחררים/ות ולחסרי/ות ניסיון תעסוקתי קודם.

הקורסים נערכים בנהריה בהכשרה מלאה ע"י מדריכים של סלקום/נטויז'ן, ועל חשבון החברה , כולל תשלום שכר עבור תקופת ההכשרה.

שכר -28.5₪ לשעה + נסיעות+ תמריצים עבור עמידה ביעדים.

מענק התמדה- על סך 1500 ש"ח, בשתי פעימות: 500 ש"ח לאחר 8 חודשים, (כולל תקופת ההכשרה) +1000 ש"ח לאחר 12 חודשים (כולל תקופת הכשרה).