

ניהול קשרי לקוחות

חלום חדש מתרחבים ומחפשים אותך

2- דרישות חובה לתפקיד

- ניסיון במכירות וקשרי לקוחות למוצרים ושירותים דומים לפעילות החברה.
- ניסיון בעבודה מול מוסדות חינוך/גופים ציבוריים.
- חיבור וזיקה לעולם הקיימות ולעשייה חברתית-סביבתית.
- רישיון נהיגה + רכב.
- הגעה אחת לשבוע/שבועיים למשרד (אזור נהריה).
- ניסיון בעבודה עם תוכנות מחשב בסיסיות (WORD, תוכנת CRM, EXEL).
- ידע טכני בסיסי.

4- היקף משרה

- 80-100% משרה
- התחלת עבודה: 8/9.2022

יש לשלוח קו"ח לכתובת המייל:
contact@halomhadash.com

חלום חדש
حلم جديد

1- תיאור חלום חדש

- ארגון חלום חדש הינו עסק חברתי-סביבתי, הפועל בתחום החינוך לקיימות, דרך פיתוח סביבות למידה חוץ כיתתיות וגני משחקים טבעיים. הארגון מתכנן ומקים מרחבי למידה טבעיים בחצרות בתי ספר ובשטחים ציבוריים וכמו כן, מטמיע למידה חוץ כיתתית לצוותי הוראה.
- הארגון פעיל מצפון הארץ ועד באר שבע ועובד מול מוסדות חינוך, רשויות ומשרדי ממשלה.
- אנחנו רוצים להתרחב ולהגדיל את השפעתנו לעוד בתי ספר ורשויות מקומיות בישראל.
- מעוניינים להגדיל את החיבור לקיימות ולסביבה בקרב אוכלוסיות היעד ומחפשים מנהלת תיקי לקוחות שיעבדו לצד מנהל התחום והמנכ"ל בתהליכי מכירה וניהול לקוחות.

3- הגדרת תפקיד

- customer success - ליווי הלקוח להצלחתו
- קשר ראשוני מול לקוח פוטנציאלי – החל מקבלת "ליד", דרך ייעוץ וליווי מקצועי, אישור הזמנת עבודה והמשך ליווי הפרויקט אצל הלקוח לשביעות רצונו.
- תהליך ניהול קשרי לקוחות למכירות חוזרות (cross-sale) ולמכירות תוספתיות (up sale)
- עבודה מול מנהל תחום קשרי לקוחות ומול מנכ"ל החברה.
- עבודת שטח + משרדית/בית.