**מנהל/ת מלון רשת מלונות מטיילים**

המלון הוא חלק מרשת מלונות מטיילים, אשר ערכיה כוללים: משפחתיות, אהבת האירוח והטיול, שמחה, יעילות, מעורבות והתפתחות.

תפקידו/ה של מנהל/ת המלון הוא תפקיד מרכזי ואחראי, המשלב: ניהול תפעולי, אירוח, פיקוח ובקרה.
במסגרת תפקידו/ה, המנהל/ת אחראי/ת לניהול צוות העובדים ולביצוע הפעולות השוטפות במלון. במקביל, המנהל/ת עובד/ת בצורה פעילה בשטח, כתף אל כתף עם צוות העובדים, כדי להבטיח את רמת השירות הגבוהה ביותר והפעלת המלון בצורה חלקה.

**תחומי האחריות המרכזיים של התפקיד**

* ניהול שוטף של צוות עובדי המלון תוך עבודה צמודה איתם כדי להבטיח עמידה בסטנדרטים גבוהים של שירות ואירוח.
* כפיפות למנהל אזור ועבודה במודל מטריציוני עם הנהלת הרשת.
* גיוס, קליטה והכשרה של עובדי המלון, וכן ניהול סיומי העסקה במקרים הצורך.
* אחריות על התנהלות תקינה בכל הנוגע לגיוס עובדים, קליטה והכשרה, רווחה וסיומי העסקה.
* תכנון סידורי עבודה שבועיים בהתאם לתקינה ולחוקי העבודה.
* שמירה על אחזקת המלון ברמה גבוהה, תוך שימת דגש על הפרטים הקטנים והגדולים.
* בקרת איכות השירות וחוויית האורח.
* ניהול רכש ומלאי בצורה יעילה.
* אחריות על הניהול הכלכלי של המלון.
* תפעול כל המערכות הממוחשבות של המלון בצורה מקצועית ויעילה.

**דרישות התפקיד:**

* ניסיון ניהולי- חובה.
* ניסיון עבודה מתחום התיירות/ מלונאות/ אירוח/ הסעדה- יתרון.
* כישורי תכנון ובקרה- ניסיון בהכנת תוכניות עבודה ומעקב אחר ביצוען.
* יכולת תפעולית גבוהה וירידה לפרטים - הקפדה על אחזקה שוטפת ורמת שירות גבוהה עבור חוויית האורחים.
* יחסי אנוש מצוינים ויכולת עבודה בסביבה שירותית, משפחתית ומקדמת.
* שליטה במערכות ממוחשבות- חובה.
* עברית ברמה גבוהה- חובה
* יכולת הובלה ויוזמה
* יכולת לפתור בעיות ולחשוב מחוץ לקופסה

**היקף המשרה:** משרה מלאה, נכונות לעבודה בשעות גמישות בהתאם לצורכי התפעול.